

Privacyverklaring Lijffull Fysiotherapie

1. Inleiding & verantwoordelijkheid

Roosmarijn Piek, fysiotherapeut onder naam van praktijk Lijffull, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Met “cliënt” (of “u”) wordt bedoeld de persoon die de fysiotherapeutische zorg afneemt.

Als fysiotherapeut hecht ik veel waarde aan de privacy van mijn cliënten. Als verwerkingsverantwoordelijke leg ik persoonsgegevens vast in het kader van de wet- en regelgeving voor zorgverleners. Ik ga vertrouwelijk om met deze gegevens, en verwerk deze op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en de plichten als zorgverlener die gelden op grond van de AVG en de WGBO. Daarbij leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe, hoe ik ze beveilig, en welke rechten u heeft als cliënt.

2. Welke gegevens worden verzameld?

Om goede zorg te kunnen bieden, en te voldoen aan de wet- en regelgeving, worden de volgende gegevens verzameld:

- Identificatie- en contactgegevens: zoals naam, adres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mail, en BSN.
- Voor het leveren van fysiotherapeutische zorg ben ik wettelijk verplicht om uw Burgerservicenummer (BSN) te verwerken. Dit volgt uit de **Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz)**. Het BSN wordt gebruikt om uw identiteit te verifiëren, medische gegevens correct te koppelen en is noodzakelijk om een factuur in te dienen bij uw zorgverzekeraar.
- Gegevens van huisarts en indien van toepassing verwijzer
- Informatie over uw klacht, en daarbij relevante medische gegevens: zoals aard van de klacht, voorgeschiedenis, eventuele medicatie, onderzoeksgegevens, meetwaarden, of contra-indicaties. Hiervan wordt de voortgang bijgehouden en een behandelplan opgesteld.
- Gegevens van de zorgverzekeraar, polis en eventueel facturatiegegevens
- Communicatiegegevens: bijvoorbeeld als er tussentijds contact is geweest per e-mail of telefoon.

Ook kunnen andere gegevens gevraagd worden ten behoeve van een zo goed mogelijk ervaring en zorg te bieden: zoals uw leefstijl, (sociale) omgevingsfactoren, of uw woonsituatie. Mocht u hier tegen bezwaar hebben, kunt u dit aangeven.

Voorafgaand aan de intake wordt u gevraagd een online formulier in te vullen, om alvast een eerste indruk te krijgen van uw klacht of hulpvraag, en het consult efficiënt in te delen. Deze verwerking vindt plaats via beveiligde praktijksoftware, het Elektronisch Patiëntendossier (hierna: EPD).

3. Doeleinden van verwerking & rechtsgrondslag

Het verwerken van gegevens is noodzakelijk om een overeenkomst uit te voeren en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, voortvloeiend vanuit de wet AVG. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- De behandeling: om u (fysiotherapeutische) zorg te kunnen bieden. Bijvoorbeeld tijdens een intake, om een behandelplan op te stellen en deze te evalueren.
- Communicatie: om met u te kunnen communiceren via e-mail, telefoon, of om eventueel videobellen mogelijk te maken.
- Het terugkoppelen van de voortgang van de behandeling naar uw verwijzer of huisarts, uitsluitend met uw toestemming. Het is mogelijk uw toestemming op enig moment in te trekken.
- Het maken van afspraken
- Facturatie en administratie: om behandelingen te factureren en administratief af te handelen, en eventueel declaraties naar zorgverzekeraars op te stellen.
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Verstrekking aan derden / doorgeven van gegevens

Uw gegevens zullen nooit zonder uw toestemming aan derden gegeven worden, zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is of in het belang van uw gezondheid. Tevens zal dit zal nooit voor commerciële doeleinden gebruikt worden. Uw persoonsgegevens kunnen alleen onder bepaalde voorwaarden gedeeld worden met derden, zoals:

- Andere zorgverleners (huisarts, specialist, collega-behandelaren) – om de voortgang van de behandeling terug te koppelen. Dit betreft alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het voortzettend van de zorg
- Verzekeraars: voor eventuele financiële afwikkeling
- De softwareleverancier van het EPD: hiervoor is een verwerkingsovereenkomst afgesloten en voldoet de software aan de laatste wettelijke beveiligingseisen
- Overheidsinstanties of toezichthouders, indien wettelijk verplicht of in geval van twijfel bij fraude.
- In spoedeisende situaties of bij ernstig gevaar kan de geheimhoudingsplicht worden doorbroken, zoals toegestaan onder wetgeving.

5. Beveiliging

Voor de bescherming van uw gegevens wordt een beveiligd Elektronisch Patiëntendossier (EPD) gebruikt dat voldoet aan de laatste beveiligingseisen. Daarbij:

- Is het systeem beveiligd met wachtwoord en twee- factor versleuteling
- Worden medische of gevoelige gegevens tijdens een eventuele overdracht of terugkoppeling met respect verwoord en uitsluitend met de informatie die nodig is voor het voortzetten van een behandeling
- Wordt videobellen via een intern beveiligde platform gedaan
- Is een verwerkersovereenkomsten afgesloten de softwareleverancier
- Worden regelmatige back-ups gemaakt en vinden updates plaats ter verbetering van de software.

6. Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer verwerkt en bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de gegevensverwerking. De bewaartermijnen hiervoor zijn wettelijk vastgesteld:

- Medische gegevens in het EPD: 20 jaar vanaf laatste contactmoment
- Niet-medische administratieve gegevens: doorgaans 7 jaar (in lijn met fiscale / administratieve verplichtingen)

7. Minderjarigen

Indien een cliënt tussen de 14 en 16 jaar is en behandeld wenst te worden, dient een ouder of verzorger schriftelijk toestemming te geven voor zowel het starten van de behandeling, als het verwerken van de gegevens.

8. Uw rechten als cliënt

U heeft als cliënt altijd recht op inzage van gegevens, al dan niet na legitimatie. Daarnaast heeft u andere rechten, zoals het recht op:

- Verstrekking of een kopie van gegevens op verzoek, binnen een redelijke termijn
- Retificatie (het wijzigen van (al dan niet onjuiste) informatie) en de beperking van verwerking van bepaalde gegevens.
- Gegevenswissing (het verwijderen van gegevens voor zover dat wettelijk mogelijk is)
- Het bezwaar maken tegen bepaald verwerking van gegevens
- Dataportabiliteit (overdracht van gegevens)
- Conform de WGB0 heeft u het recht om uw dossier te laten vernietigen. U dient hiervoor schriftelijk een verzoek indienen. In sommige gevallen, bijvoorbeeld

als de wet ons verplicht gegevens te bewaren, kan dit verzoek niet (volledig) uitgevoerd worden. U wordt hierover dan geïnformeerd.

- Het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens bij ontevredenheid over de verwerking van uw gegevens.

9. Vragen of klachten

U mag ervan uitgaan dat ik als fysiotherapeut met beroepsgeheim zorgvuldig om ga met uw gegevens en dit zo discreet mogelijk documenteer. Heeft u echter een vraag over de privacy van uw gegevens, of bent u niet tevreden met de verwerking ervan? Neem gerust contact op of stel het ter sprake tijdens een consult.

10. Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd omtrent de laatste ontwikkelingen van de praktijk of de wet- en regelgeving, om up to date te blijven. De meest actuele versie wordt gepubliceerd via de website. U zult altijd zoveel mogelijk op te hoogte gesteld worden via e-mail als het gaat om belangrijke wijzigingen die uw gegevens betreffen.

11. Contactgegevens

U kunt altijd contact opnemen als u n.a.v. deze privacyverklaring nog vragen heeft.

Lijffull – Roosmarijn Piek Fysiotherapie
Boerhaavelaan 28, 9728 LR Groningen
06-45922235
/ e-mail